



FERIA DE ACREDITACIÓN

edición virtual



HEMOS MEJORADO Y LO SEGUIREMOS HACIENDO

16 Oportunidades de Mejora de las 241 Oportunidades de Mejora de ICONTEC como tarea.

- 1 Mejoramiento del flujo y oportunidad de respuesta de las quejas, peticiones y reclamos de nuestros usuarios.
- 2 Actualización de la Carta de Deberes y Derechos del usuario desde un enfoque diferencial.
- 3 Mejoramiento en las estrategias de difusión de los Deberes y Derechos del Paciente.
- 4 Fortalecimiento del Comité de Ética Hospitalaria.
- 5 Se fortaleció la planeación del personal en los servicios hospitalarios.
- 6 Desde Talento Humano se fortalecieron las evaluaciones de competencias.
- 7 Se mejoró la seguridad del paciente desde mantenimiento hospitalario.
- 8 Se colocaron cortinas separadoras entre camas en algunos servicios.
- 9 Ser ampliaron los Acuerdos de Servicios con los terceros.
- 10 Se mejoraron los tiempos de respuesta en los ciclos de atención en los servicios.

Algunas decisiones de carácter administrativo y asistencial que han sido tomadas pensando en el Eje de Atención Centrada en el Usuario:

- 1 Ampliación de los Horarios de Visita en pisos 3, 5 y 6, al pasar de dos horas (2-4pm) a de 10 horas (10am a 8pm)
- 2 Todos los pacientes tienen derecho a un acompañante permanente (pasó a ser una decisión de la familia mas no del personal de salud)
- 3 La instalación de cortinas en el 5 y 6 piso contribuyó a mejorar la privacidad de los pacientes
- 4 La ampliación del número de Trabajadoras Sociales permite el diagnóstico de todos los pacientes en cuanto a identificación de necesidades sociales menores
- 5 La ampliación del Equipo en Gestión Clínica de P y D permitió obtener mejores coberturas y resultados en vacunación, planificación familiar, actividades de detección temprana (TSH) y Fomento de la Salud (Educación en puericultura)
- 6 Adquisición de fixomull transparente para la prevención de Flebitis (en prueba piloto)
- 7 Adecuación de la Sala Lúdica del Adulto (hoy depósito por situación de la pandemia)
- 8 Sala Lúdica de Pediatría Hansel y Gretel
- 9 Adecuación de la Sala del Vuelo del Colibrí contiguo a Urgencias
- 10 Mejoramiento del Camino Ecológico
- 11 Información y apoyo psicológico a pacientes COVID y sus familiares