



NUESTRA

MISIÓN

La Empresa Social del Estado Hospital Departamental Universitario del Quindío San Juan de Dios, presta **servicios de salud complementarios**, con el **talento humano idóneo**, comprometido con el **mejoramiento continuo** y la **responsabilidad social** a través de su modelo de atención.

NUESTRA

VISIÓN

En el **2024** la Empresa Social del Estado Hospital Departamental Universitario del Quindío San Juan de Dios, será reconocida a nivel regional por la prestación de servicios de salud complementarios con **calidad, integralidad** y un talento humano enfocado en la **atención humanizada**.

NUESTROS VALORES

RESPECTO

COMPROMISO

DILIGENCIA

NUESTROS PRINCIPIOS

HONESTIDAD

JUSTICIA

HUMANIZACIÓN



*Nuestra atención está basada en el
Modelo de Atención SOICAFE:*

SOICAFE
modelo de atención

SEGURIDAD : *para brindarle una atención segura en su proceso asistencial .*

OPORTUNIDAD : *para que su atención se realice dentro de tiempos razonables.*

INFORMACIÓN : *para que el personal de salud le brinde una información adecuada dentro de todo el proceso asistencial.*

CALIDEZ : *La expresamos preguntándole cómo está, cómo se siente y resolviendo oportunamente sus necesidades.*

AMABILIDAD : *La expresamos saludándolo, presentándonos, mirándolo a los ojos, sonriéndole y escuchándolo.*

FINANCIERAMENTE SOSTENIBLE : *Se refiere al buen uso que le damos a los recursos para contribuir a la sostenibilidad financiera del hospital.*

ENFOQUE DE MEJORAMIENTO : *Que evalúa permanentemente los procesos y se mejora continuamente.*