



E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL  
UNIVERSITARIO DEL QUINDÍO  
**SAN JUAN  
DE DIOS**



# PORTAFOLIO *DE* SERVICIOS





# NOSOTROS

## MISIÓN

La Empresa Social del Estado Hospital Departamental Universitario del Quindío San Juan de Dios, presta servicios de salud de alta complejidad, con vocación a la docencia, la investigación, la humanización y la responsabilidad social; con enfoque de mejoramiento continuo, comprometidos con la formación y desarrollo del talento humano, la innovación en la atención médica y la sostenibilidad financiera, aportando al bienestar de nuestro equipo y la población que confía en nosotros.

## VISIÓN

En el 2027 la Empresa Social del Estado Hospital Departamental Universitario del Quindío San Juan de Dios, será un Hospital Universitario referente a nivel regional, financieramente sostenible, identificado por su desarrollo en la investigación y la formación de profesionales de la salud, reconocido por la atención centrada en el paciente, brindando un ambiente de confianza, seguridad y calidez para la población que confía en nosotros.



# VALORES Y PRINCIPIOS

## VALORES

**RESPECTO**

**TRANSPARENCIA**

**COMPROMISO**

**DILIGENCIA**

**HONESTIDAD**

**TRABAJO EN EQUIPO**

**JUSTICIA**

**HUMANIZACIÓN**

**VOCACIÓN  
INSTITUCIONAL**

**EFICIENCIA**

**CALIDAD**

## PRINCIPIOS



# PRESENTACIÓN

**NOMBRE:**

*Empresa Social del Estado Hospital Departamental Universitario del Quindío San Juan de Dios.*

**ORDENANZA DE RECONOCIMIENTO:**

*Nº 015 de 15 de Mayo de 1995*

**NIT:**

*800000118-2*

**ACTIVIDAD ECONÓMICA:**

*Institución Prestadora de Servicios de Salud*

**CÓDIGO DE REGISTRO:**

*630010035401*

**DIRECCIÓN:**

*Av. Bolívar calle 17 Norte*

**E-MAIL:**

*contacto@hospitalquindio.gov.co*

**REPRESENTANTE LEGAL:**

*Diana Carolina Castaño Londoño*

**RESOLUCIÓN DE REPRESENTACIÓN LEGAL**

*512 Marzo de 2024*

**ACTA DE POSESIÓN:**

*211 del 1 de Abril de 2024*

**RÉGIMEN**

*Común*

**CONTACTO:**

*mercadeo@hospitalquindio.gov.co*



# NUESTROS SERVICIOS





# SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA

## URGENCIAS

- Atención integral de urgencias con urgenciólogo las 24 horas al día y las demás especialidades ofertadas.
- Atención a víctimas de VIOLENCIA SEXUAL, INTRAFAMILIAR, INFANTIL O DE GÉNERO.
- Referencia y Contrareferencia:  
Correo: [referenciaycontrareferencia@hospitalquindio.gov.co](mailto:referenciaycontrareferencia@hospitalquindio.gov.co)  
Teléfono: (606) 7 357580 extensión: 400  
Celular: 314 768 0207

## TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO Y MEDICALIZADO

De 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

## SERVICIOS DE INTERNACIÓN

### HOSPITALIZACIÓN GENERAL ADULTOS Y PEDIÁTRICO:

Cuidado integral básico con altos estándares de calidad generando seguridad en la atención tanto en el paciente como a su familia.

### UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS E INTERMEDIOS ADULTOS Y NEONATAL:

Cuidado integral especializado a aquellas personas que están pasando por una situación de salud crítica y para ello se cuenta con talento humano idóneo.

### SERVICIO MATERNO INFANTIL:

Pediatría, Unidad de Cuidado Básico Neonatal, Unidad de Cuidado Intermedio Neonatal, Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal, Maternidad, Programa Madre Canguro, Programa IAMI y Sala de Partos (Atención 24 horas con monitoreo fetal (Perfil biofísico y control ecográfico). Ecografía III nivel. Cervicometría, Ginecología y obstetricia, IVE (Interrupción Voluntaria del Embarazo).





# SERVICIOS QUIRÚRGICOS

Nuestro servicio de cirugía cuenta con 6 quirófanos habilitados.

- Neurocirugía
- Cirugía otorrinolaringología
- Cirugía plástica y estética.
- Cirugía de la mano.
- Cirugía gastrointestinal.
- Cirugía vascular y angiológica.
- Cirugía ginecológica.
- Cirugía urológica.
- Cirugía ortopédica
- Cirugía pediátrica.
- Cirugía general.



# SERVICIOS AMBULATORIOS

## CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA:

- Anestesiología
- Cardiología
- Cirugía de la Mano
- Cirugía General
- Cirugía de Toráx
- Cirugía Plástica y Estética
- Cirugía Vasculat
- Dermatología
- Endocrinología
- Gastroenterología
- Ginecoobstetricia
- Medicina Interna
- Nefrología
- Neumología
- Neurología
- Neurocirugía
- Ortopedia y Traumatología
- Otorrinolaringología
- Urología

## ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS

- Pediatría
- Cirugía Pediátrica
- Cardiología Pediátrica
- Endocrinología Pediátrica
- Nefrología Pediátrica
- Neuropediatría

## VACUNACIÓN:

Programa ampliado de inmunización P.A.I. sin barreras.

## PROGRAMA MADRE CANGURO

Tratamiento integral del recién nacido prematuro y/o de bajo peso, a través de un equipo interdisciplinario idóneo conformado por:

- Enfermería
- Psicología
- Fonoaudiología
- Pediatría
- Oftalmología
- Neuropediatría



## ATENCIÓN PARTICULAR

*especializada con tarifa preferencial*

### HORARIO DE ATENCIÓN

**Lunes a viernes**  
7:00 a.m. a 4:00 p.m.

**Sábado**  
7:00 a.m. a 1:00 p.m.



# SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO



**LABORATORIO CLÍNICO  
Y TOMA DE MUESTRAS**



**DIAGNÓSTICO VASCULAR**

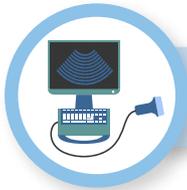
Cardiología no invasiva,  
Prueba de esfuerzo, EKG, Holter,  
MAPA, Ecocardiograma Transesofágico  
y Transtorácico



**PATOLOGÍA**



**FISIOTERAPIA**



**IMÁGENES DIAGNÓSTICAS  
NO IONIZANTES**



**GESTIÓN TRANSFUSIONAL**



**IMÁGENES DIAGNÓSTICAS  
IONIZANTES**

Radiografía simple y especializada.  
Tomografía axial computarizada



**BANCO DE SANGRE Y  
AFÉRESIS**



**SERVICIO  
FARMACÉUTICO**

Intrahospitalario.



# DOCENCIA SERVICIO

Se fortalece la relación Docencia – Servicio mediante la formación académica de talento humano en salud através de convenios interinstitucionales.



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE COLOMBIA



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA  
JUAN N. CORPAS



# CLIENTES

## PREPAGADAS



## RÉGIMEN ESPECIAL



## CONTRIBUTIVO



## PÓLIZAS DE SALUD "Aseguradoras"

- Allianz
- Seguros Bolívar
- Seguros Sura
- Positiva
- Colmena
- Mapfre
- Solidaria
- HDI
- BMI
- Previsora
- Seguros del Estado
- Magenta
- Pan American Life
- Liberty
- Axa Colpatría
- Equidad



E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL  
UNIVERSITARIO DEL QUINDÍO  
**SAN JUAN  
DE DIOS**



## Contacto



HospitalSanJuanDeDios



SanJuanDeDiosArmenia

**Teléfono: (606) 7 357580**

**Correo: [mercadeo@hospitalquindio.gov.co](mailto:mercadeo@hospitalquindio.gov.co) / [contacto@hospitalquindio.gov.co](mailto:contacto@hospitalquindio.gov.co)  
Avenida Bolívar Calle 17 Norte Armenia - Quindío - Colombia**