

CIENCIA Y SALUD SAN JUAN

LOS RIESGOS EN LA ATENCIÓN EN SALUD

¿Qué es el riesgo?

El riesgo es definido como: “La probabilidad de ocurrencia de un evento no deseado, evitable y negativo para la salud del individuo, que puede ser también el empeoramiento de una condición previa o la necesidad de requerir más consumo de bienes y servicios que hubiera podido evitarse”.

Los riesgos hacen parte de la vida diaria de todo nosotros y suelen ser pasados por alto hasta que se materializan en forma de un daño.

Según su grado de afectación puede traer consecuencias leves y transitorias, la mayoría de las veces, pero con una frecuencia pequeña aunque significativa pueden traer consecuencias severas y producir secuelas permanentes.

Una gran parte de los riesgos que se presentan en nuestra vida diaria son conocidos por las personas expuestas a éstos y podrían ser evitados. Sin embargo, tendemos a minimizar su probabilidad de ocurrencia basándonos en nuestra intuición (eso no me pasa a mí) o por hábitos adquiridos, reforzando así la conducta de riesgo.

Nuestro entorno laboral trae sus propios riesgos. Estos pueden afectarnos como



Empleados (riesgo laboral) o a las personas que son nuestros clientes o usuarios (eventos adversos)

Riesgos en la atención en salud

La finalidad de la atención sanitaria es proteger y recuperar la salud, para esto se aplican los principios de no maleficencia: *primum non nocere* y el de beneficencia: *bonum facere*. Pero esta atención, siendo una serie de actividades complejas desarrolladas por seres humanos, lleva implícita la carga ineludible del error humano y de los riesgos propios del cuidado de otras personas en situación de vulnerabilidad.

La prevención de estos errores en la atención es una obligación ética y legal, que se debe tomar cada vez más en consideración. Ello requiere una aproximación sistemática para la identificación y gestión de estos riesgos,

...”La prevención de estos errores en la atención es una obligación ética y legal, que se debe tomar cada vez más en consideración...”

basada en el concepto de evento adverso. Es decir, aquel resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño al paciente.

Toda atención en salud conlleva peligros para el paciente, desde una simple prescripción habitual de acetaminofén, hasta la lectura de una placa de Rayos X en el servicio de Urgencias. En cada paso del proceso de atención existen riesgos, mediados tanto por peligros implícitos en el procedimiento, como por acciones inseguras que hacen parte de nuestra rutina.

Por lo anterior, el clínico debe mantener una actitud proactiva y tratar de anticiparse a los riesgos de cada procedimiento que realice con sus pacientes.

¿Cómo identificar los riesgos en mi proceso de atención?

La mejor forma de gestionar los eventos adversos es evitar que se produzcan. Para lograr este objetivo las Instituciones de Salud evalúan las frecuencias de aparición y las causas de sus eventos adversos. También se cuenta con las diferentes investigaciones sobre el tema a nivel mundial, lo que ha permitido identificar los riesgos más comunes.



Cuando el personal de salud ingresa a una IPS, debe recibir una inducción sobre los principales eventos adversos de la institución, tanto por frecuencia como por severidad e informarle los factores que han influido en su ocurrencia.

Es pertinente que el trabajador de la salud preste especial atención a las listas de chequeo pre y post procedimiento que se encuentren implementadas en la entidad; estas listas suelen hacer énfasis en puntos críticos del proceso del cuidado que han demostrado generar riesgos con mayor frecuencia o peligrosidad.

Por último, es esencial adoptar una actitud de autocrítica permanente, esto con el fin de reconocer las limitaciones propias y no cometer errores por imprudencia y exceso de confianza en la atención de los pacientes, además de adoptar una inclinación sincera y humilde hacia el mejoramiento continuo del proceso y equipo de trabajo.

VLADIMIR CASTELLANOS BUITRAGO
MÉDICO

Esp. Administración en Salud
Líder Proceso Gestión Clínica Hospital