

CIENCIA Y SALUD SAN JUAN

ACREDITACION EN SALUD – UNA EXPERIENCIA EXITOSA EN LA E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO DEL QUINDÍO SAN JUAN DE DIOS.

Acreditarse una Institución en salud, es dar fe, dar cuenta de un trabajo institucional para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud, en todos sus ciclos de atención, desde unos ejes de acreditación claves como son la Humanización, la Transformación Cultural, la Gestión de la Tecnología, la Gestión clínica excelente y segura, la Gestión del Riesgo, la Responsabilidad Social y la Atención Centrada en el Usuario, logrando alcanzar estándares superiores de calidad en la atención para los usuarios.

Este resultado de trabajo en equipo, lo logra el Hospital Departamental Universitario del Quindío San Juan de Dios, cuando en la visita de otorgamiento para la acreditación realizada por el ICONTEC del 12 al 15 de Julio de 2021, esta importante organización de carácter internacional, única avalada en Colombia para evaluar y conceptuar sobre el cumplimiento de estándares superiores de calidad en salud, valida en todos los procesos institucionales, que la ESE da cuenta de prestar servicios de salud dentro del contexto de los ejes de acreditación anteriormente mencionados. La acreditación se obtiene con 280 puntos, la ESE obtiene una calificación global de 322 puntos, lo que la hace acreedora de la certificación de acreditación, entregada personalmente en acto



conmemorativo el día 5 de octubre de 2021 por parte del Doctor Carlos Edgar Rodríguez Director Nacional de Acreditación en Salud del ICONTEC.

La acreditación en salud es uno de los cuatro componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad, junto al Sistema Único de Habilitación, Sistema de Información de Calidad y Programa de Auditoría Para el Mejoramiento de la Calidad-PAMEC; es voluntaria, inicia cuando un Prestador de Servicios de Salud decide prestar servicios de salud con estándares superiores de calidad y desarrolla los pasos establecidos en la ruta crítica del proceso de acreditación para llegar a postularse o presentarse ante el ICONTEC, previas autoevaluaciones con los estándares contenidos en los diferentes grupos de estándares de acreditación del Manual Nacional de Acreditación versión 3.1.

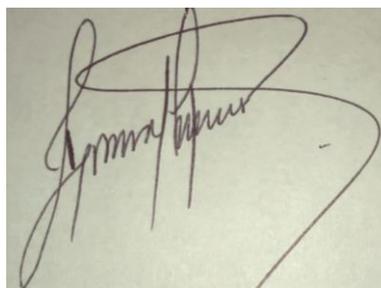
“...transformar la cultura institucional y modificar la forma de prestar los servicios de salud con atención humanizada y segura...”

El proceso de acreditación implica un cambio de cultura institucional, requiere generar una estructura organizativa y funcional para el proceso, de tal forma que desde el direccionamiento estratégico de la organización, se diseñen, planeen y ejecuten los procesos administrativos y asistenciales con el cumplimiento de estándares superiores de calidad y para lo cual se debe liderar el desarrollo eficiente de un Modelo de Aseguramiento de la Calidad con enfoque en acreditación en salud. Este trabajo liderado al interior de la Institución por la Dirección Administrativa Gestión de Planeación y Calidad, se hace posible por la constitución, fortalecimiento y mantenimiento en el tiempo, de un equipo de profesionales interdisciplinario en Planeación y Calidad, quienes adquieren experticia y formación en calidad y despliegan las diferentes estrategias formativas y pedagógicas al interior de la organización, en los equipos de autoevaluación de estándares de acreditación, comités institucionales, equipos de ejes de acreditación, equipos primarios de mejoramiento y equipo de mejoramiento institucional, de tal forma que todos estos equipos de trabajo logren estar inmersos en toda la organización, transformando la cultura institucional y modificando las formas de prestar los servicios de salud dentro un contexto de atención humanizada y segura, con gestión del riesgo, con responsabilidad social, con gestión de la tecnología, atención centrada en el usuario

y garantizando el mejoramiento continuo y la referenciación o comparación con otras instituciones de calidad superior.

La acreditación en salud implica inversión en la adaptación, fortalecimiento y mejoramiento del ambiente físico, de la tecnología, de la información, del proceso de atención del cliente asistencial, en el direccionamiento, la gerencia, el mejoramiento mismo, pero sobre todo inversión en la pedagogía y formación del capital humano de la institución, proceso que requiere de un asesor externo experto, que para nuestro caso la Dirección de Planeación y Calidad trabaja articuladamente con FDF CONSULTING, una organización con experiencias exitosas a nivel nacional.

Será una responsabilidad y compromiso institucional, desde la alta dirección, mantener en el tiempo el capital humano identificado como comprometido y formado en acreditación, como factor clave de éxito para sostener la certificación de acreditación con estándares superiores de calidad y a una organización sensibilizada y comprometida en el tiempo y disponiendo los recursos requeridos para que esta cultura de la acreditación logre obtener resultados de forma sostenible.



IVÁN FAJARDO SARMIENTO
Dir. Admon Gestión de Planeación y Calidad
Hospital San Juan de Dios